

Adatkezelési tájékoztató
elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával kapcsolatban
(Nor/ma Grand: 1024 Budapest, Margit körút 75-87.)

NormaBro Kft., mint adatkezelő (székhely: 1112 Bp., Ördögórom lejtő 32/B., adószám: 23802786-2-43; „Norma”, „Társaság”, „Adatkezelő”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) alapján az alábbiakban tájékoztatja a Norma 1024 Budapest, Margit körút 75-87. alatti Nor/ma Grand üzletének („Norma Üzlet”) vonatkozásában a betérő látogatókat, a Társaság munkavállalóit és a Társaság szerződéses partnereinek munkavállalóit, mint érintetteket („Érintett”) személyes adataik kezeléséről.

1. Kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja:

1.1. Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszerrel fénykép-és videórögzítést végez vagyongvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása érdekében. Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy vagyongvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása folyamatosan garantált legyen. Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése által az Érintetteket érő esetleges korlátozásokhoz képest az Adatkezelő ezen jogos érdeke elsőbbséget élvez.

1.2. Felvételek rögzítésre kerülnek és rögzítéstől számított legfeljebb 30 (harminc) napig kerülnek megőrzésre az Adatkezelő vonatkozó belső szabályzata és az elvégzett érdekmérlegelési tesztre tekintettel.

1.3. Kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
- Fénykép- és videófelvétel, - Rögzítés dátuma és időpontja	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	Adatkezelő vagyongvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása

1.4. Egyes kameracsoportokra vonatkozó információk

Kamerák elhelyezkedése	Kamerák elhelyezéséhez kapcsolódó cél	Kamerák látószöge (megfigyelt terület, tárgy)
Vendégtér plafon (Millenáris Park felőli sarok)	Társaság vagyongvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása	Egész vendégtér
Pult, kassza fölötti plafon	Társaság vagyongvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása	1-es és 2-es kassza
Pult, kávé gép fölötti plafon	Társaság vagyongvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása	Kávé gép és pult mögötti rész

Kamerák elhelyezkedése	Kamerák elhelyezéséhez kapcsolódó cél	Kamerák látószöge (megfigyelt terület, tárgy)
Gazdasági bejárat folyosó plafon	Társaság vagyonvédelme, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása	Gazdasági bejárat és a folyosó további része a hűtőkamráig

2. Személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

2.1 Adatkezelő adatfeldolgozót az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésével kapcsolatban nem vesz igénybe.

2.2 Az adatokhoz a Norma munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben.

2.3. Norma adatot harmadik félnek csak jogszabályi felhatalmazás alapján vagy az Érintett hozzájárulásával ad ki.

3. Felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

3.1. Adatkezelő védi a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, vagy törlés, illetőleg sérülés, vagy a megsemmisülés ellen.

3.2. Személyes adatok rögzítése és a megőrzési idő lejártát követő folyamatos felülírása védett környezetben történik.

4. Adatok megismerésére jogosult személyek köre, a felvételek visszánézésére vonatkozó szabályok, illetve a felvételek felhasználásának célja:

4.1 A felvételekhez kizárólag a Norma jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá, a Társaság vagyonvédelmi és biztonsági tevékenységének ellátása céljából.

4.2 A rögzített képfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül. (Vagyonvédelmi törvény 31. §)

5. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

5.1. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

6. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

6.1. Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

6.2. Hozzáférés joga: Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a fénykép- és videófelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítésétől számított 30 (harminc) napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített fénykép- és videófelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor a bírósági vagy a hatósági megkeresésre, a rögzített fénykép- és videófelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

6.3. Helyesbítéshez való jog: Az elektronikus megfigyelőrendszer vonatkozásában a helyesbítés joga nem értelmezhető.

6.4. Törléshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített adatokat a megőrzési időn belül (30 nap) nem lehet törölni.

6.5. Adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog: Az elektronikus megfigyelőrendszer vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jog nem értelmezhető.

6.7. Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.8. Az Érintetti joggyakorlás általános szabályai: Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítési lehetőségek:

7.1. Jogellenes adatkezelés esetén az Érintett, a Normához, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz („NAIH”) vagy bírósághoz fordulhat.

7.2. Norma elérhetőségei: név: NormaBro Kft., postacím: 1112 Bp Ördögórom lejtő 32/B., képviselő: Tedás Gabriella, honlap: <https://normagrand.hu/>, e-mail: hello(kukac)normagrand.hu, telefon: +3630 124 5314.

7.3. NAIH elérhetőségei (<https://naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>): cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím:1363 Budapest, Pf.: 9; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax:+36 (1) 391-1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <https://naih.hu/>.

7.4. Bírósági út esetén, a per a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a lakóhely szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken elérhető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).