

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

NormaBro Kft. vásárlóit, látogatóit, érdeklődőit érintő adatkezelésekre vonatkozóan

I. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK:

NormaBro Kft. (székhely: 1112 Bp Ördögórom lejtő 32/B., postacím: 1112 Bp Ördögórom lejtő 32/B., adószám: 23802786-2-43, képviselő: Tedás Gabriella, honlap: <https://normagrand.hu/>, e-mail: hello(kukac)normagrand.hu, telefon: +3630 124 5314, „Norma”), mint adatkezelő („Adatkezelő”) kijelenti, hogy a Norma, illetve a Norma üzlet (név: Nor/ma Grand, cím: 1024 Budapest, Margit körút 75-87, „Norma Üzlet”) vásárlói, látogatói és érdeklődői, mint érintettek („Érintettek”) személyes adatait érintő minden adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban foglaltaknak és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályi előírásoknak.

Norma elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

Norma a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Norma felhívja a részére személyes adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelessége és felelőssége az Érintett hozzájárulásának beszerzése személyes adatai Norma általi kezeléséhez. Ilyen esetekben az Érintett hozzájárulásának a rendelkezésre állását a Norma nem vizsgálja.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja a GDPR 13. cikkének megfelelő tájékoztatás nyújtása az Érintetteknek a róluk kezelt személyes adatok lényeges körülményeiről.

Jelen adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a <https://normagrand.hu/> címen.

Norma fenntartja magának a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató bármikor történő, egyoldalú módosítására. Norma az esetleges változásokról előzetesen értesíti az Érintetteket.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

III. FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”);

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről („Fgytv.”);

2017 évi XC. törvény – a büntetőeljárásról („Be.”);

2016. évi CXXX. törvény – a polgári perrendtartásról („Pp”);

2016. évi CL. törvény – az általános közigazgatási rendtartásról („Ákr.”);

2000. évi C. törvény – a számvitelről („Számv. tv.”);

2005. évi CLXIV. törvény - a kereskedelemről („Ker. tv.”);

2017. évi LXXVIII. törvény - az ügyvédi tevékenységről („Ütv”);

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet - a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről („Ker. tv. vhr.”)

IV. EGYES ADATKEZELÉSEK

Sorszám	Adatkezelés	Cél	Adatkör	Jogalap	Időtartam	Címzett
---------	-------------	-----	---------	---------	-----------	---------

1.	1.1. online vásárlás (webshop)	1.1. online értékesítés, szavatossági és jótállási igények teljesítése	1.1. név, cím, e-mail cím, telefonszám, 1.2. megrendelt termék, mennyiség, ár, fizetési mód, 1.3. megrendelés időpontja, megrendelés száma, szállítás módja 1.4. korábban át nem vett csomag	1.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja; 1.2. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, figyelemmel az alábbiakra: Ptk. XXIV. fejezet, Számv. tv. 169. § (vásárlást követően)	1.1. vásárlási folyamat lezárását követő 30 nap, 1.2. jótállási és szavatossági igények esetén az értékesítést követő 2 év, 1.3. számviteli bizonylat szerinti adatok megőrzési ideje az értékesítést követő 8. év	1.1. adatokat adatkezelőként kezeli: Wolt Magyarország Kft. (1085 Budapest, Salétrom utca 4. földszint) (futárszolgálat)
2.	2.1. panaszkezelés (személyes szóbeli panasz)	2.1. panasz kivizsgálása, szavatossági kötelezettségek teljesítése	2.1. név, cím, e-mail cím, telefonszám, 2.2. vásárlás időpontja, 2.3. reklamáció időpontja, kivizsgálás eredménye, reklamáció elintézésének módja (pl. visszáru, csere stb.), 2.4. Érintett aláírása	2.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, figyelemmel az alábbiakra: Fgytv. 17/A §	2.1. jegyzőkönyv felvételtől számított 5 év	
3.	3.1. vásárlók könyve	3.1. vásárlók könyvére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése	3.1. név, cím, e-mail cím, telefonszám, Érintett aláírása	3.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, figyelemmel az alábbiakra: Ker. tv. 5. §	3.1. bejegyzéstől számított 3 év	

4.	4.1. talált tárgyak	4.1. Norma Üzletben talált tárgyak nyilvántartása, dolog elvesztőjének, tulajdonosának, átvételre jogosult más személynek, vagy az illetékes jegyzőnek az értesítése	4.1. találás időpontja, 4.2. találó személye, 4.3. talált tárgy megnevezése, 4.4. átadás esetén az átvevő neve, aláírása 4.5. bankkártya esetében a tulajdonos neve	4.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja), figyelemmel az alábbiakra: Ptk. 5:59-61. §	4.1. adatok törlésre kerülnek a talált tárgy átadása esetén az átadást követően, de legkésőbb a találástól számított 1 év elteltével	4.1. az adatokat adatkezelőként kezeli az illetékes jegyző, illetve bankkártya esetében a kibocsátó bank
5.	5.1. közösségi oldalak	5.1. kapcsolattartás az Érintettel	5.1. Érintett neve, közösségi profilja, fényképe, videója, egyéb, a felületen közzétett, vagy annak használatával megküldött személyes adata, amely minden esetben az Érintett által használt beállításoktól függ	5.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja) és 7. cikke	5.1. Érintett által kezdeményezett törlésig, egyéb esetben az adatok megőrzésére a közösségi oldal használati feltételeiben foglaltak az irányadók	
6.	6.1. elektronikus megfigyelőrendszer*	6.1. vagyonvédelem, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása	6.1. fénykép- és videófelvétel (érintettek képmása, felvételen látszó körülmények) 6.2. rögzítés helye, időpontja és dátuma	6.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, Norma jogos érdeke a vagyonvédelem, az emberi élet és testi épség védelme, a panaszok és megkeresések kivizsgálásának támogatása	6.1. rögzítéstől számított 30 nap	

7.	7.1. honlap sűtikezelése*	7.1. működéshez szükséges sűtik 7.2. funkcionális sűtik 7.3. analitikai sűtik 7.4. hirdetésű sűtik 7.5. egyéb sűtik használata	7.1 működéshez szükséges sűtik (elementor) 7.2. funkcionális sűtik (wp-wpml_current_language) 7.3. analitikai sűtik (_fbp, _gid, _gat_gtag_UA, _ga, _ga) 7.4. hirdetésű sűtik (fr) 7.5 egyéb sűtik (jckwds-guest-user-id, ba_vid, ba_sid, ba_sid.3271660628, ba_vid.3271660628, ba_test, woocommerce_recently_viewed)	7.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (működéshez szükséges sűtik), Norma jogos érdeke, hogy honlapjának működést biztosítsa 7.2. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja) és 7. cikke (funkcionális sűtik, hirdetésű sűtik és egyéb sűtik)	7.1 működéshez szükséges sűtik (Nem kerül tárolásra) 7.2. funkcionális sűtik (Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a munkamenet végéig) 7.3. analitikai sűtik (_Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb: • 3 hónapig • 1 napig • 1 percig • 1 év 1 hónap 4 napig • 1 év 1 hónap 4 napig) 7.4. hirdetésű sűtik (Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 hónapig) 7.5 egyéb sűtik (Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb: • a munkamenet végéig • 1 év 1 hónap 4 napig • 29 percig • 29 percig • 1 év 1 hónap 4 napig	7.1. adatokat adatfeldolgozóként kezeli: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (9024 Győr, Déry T. u. 11.) (tárhelyszolgáltató) 7.2. adatokat adatkezelőként kezeli: A.) Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), B.) Facebook Ireland Ltd (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland), C.) WooCommerce Ireland Ltd. (Grand Canal Dock, 25 Herbert PIDublin, D02 AY86 Ireland)
----	---------------------------	--	---	---	--	---

8.	8.1. asztalfoglalás*	8.1. asztalfoglalás, tájékoztatás a foglalásról	8.1. vendég adatok (vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím), foglalási adatok (vendégek száma, dátum, időtartam, alkalom)	8.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja) és 7. cikke	8.1. hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a foglalás megvalósulásig	8.1. adatokat adatkezelőként kezeli: Hospitality Digital GmbH. (Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf) (adatok megadása a https://reservation.dish.co/ honlapon történik)
----	----------------------	---	--	---	---	---

9.	9.1. rendkívüli események (károkozás, lopás stb.)	9.1. rendkívüli események körülményeinek jegyzőkönyvben történő rögzítése az igényérvényesítés érdekében ű	9.1. kár esetében: a káresemény helyszíne, időpontja, a kár becsült értéke, keletkezésének módja, a Normán kívüli károsult neve, címe, telefonszáma, előterjesztett kárigénye, esetleges sérülése, a tanúk neve, címe, telefonszáma, aláírása, az üzletvezető vagy üzletvezető-helyettes, valamint a károkozó, a károsult aláírása 9.2. lopás esetében: helyszín, a lopás pontos időpontja, név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, fiatalkorú esetében a törvényes képviselő neve, eltulajdonítani szándékozott cikkek megjelölése, a tettenérés körülményei, szemtanúk, az a körülmény, hogy az Érintett a tettenérés tényét, annak körülményeit beismeri-e, az Érintett védekezése, aláírások (tanúk is)	9.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az alábbiakra: Ptk. 6:518-534.§	9.1. kár bekövetkezéstől, jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év	9.1. adatokat adatkezelőként kezeli: UNION Vienna Insurance Group Zrt. (1134 Budapest, Váci út 33.), nyomozó hatóság
----	---	---	--	---	---	--

10.	10.1. feljelentés	10.1. jogszabályba ütköző magatartás közhatalom általi üldözése	10.1. név, lakcím, születési hely és idő, 10.2. fénykép- és videofelvétel, rögzítés helye, dátuma és időpontja 10.3. Érintett szerepe (pl. elkövető, sértett, tanú)	10.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, figyelemmel az alábbiakra: Be. LIX. fejezet	10.1. eljárás jogerős befejezéséig	10.1. adatokat adatkezelőként kezeli a nyomozó hatóság
11.	11.1. bírósági, hatósági ügyek	11.1. bírósági, hatósági ügyek kezelése	11.1. személyazonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme), 11.2. hatósági, bírósági ügyek adatai (okirat, határozat, döntés, levelezés)	11.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az alábbiakra: Pp., Be., Ákr., Fgytv., Ker.tv., stb.	15.1. ügy lezárásától számított elévülési ideig	11.1. adatokat adatkezelőként kezeli bíróság, hatóság, az adott ügy jogi képviselője
12.	12.1. Norma által szervezett eseményeken résztvevőkről fénykép- és videofelvétel készítése és nyilvánosságra hozatala	12.1. Norma és az esemény népszerűsítése, különösen kiadványban, honlapon, közösségi portálon (pl. Facebook)	12.1. fénykép- és videofelvétel (egyént ábrázoló felvétel, tömeget ábrázoló, de abban egyéni felismerhetőséget biztosító felvétel)	12.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (egyént ábrázoló felvétel) 12.2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (tömeget ábrázoló, de abban egyéni felismerhetőséget biztosító felvétel) Norma jogos érdeke: Norma és az esemény népszerűsítése	12.1. hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a közzétételtől számított 1 évig (egyént ábrázoló felvétel) 12.2. közzétételtől számított 1 évig (tömeget ábrázoló, de abban egyéni felismerhetőséget biztosító felvétel)	

13.	13.1. Norma események	13.1. Norma által szervezett események szervezése, lebonyolítása	13.1. résztvevők adatai (név, e-mail cím, szervezet (opcionális))	13.1. GDPR 6. cikk (1) a), 7. cikk	13.1. hozzájárulás visszavonása, de legfeljebb az esemény lebonyolításától számított 1 évig
-----	-----------------------	--	---	------------------------------------	---

*Az elektronikus megfigyelőrendszerre-, a honlap sűtikezelésére és az asztalfoglalásra vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatók megtalálhatók a Norma honlapján: <https://normagrand.hu/>

V. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A kezelt személyes adatokat a Norma, mint adatkezelő és esetleges adatfeldolgozó az azon munkatársai ismerhetik meg és kezelhetik, akiknek feladat körébe tartozik az adott adatkezelési cél megvalósításához tartozó valamely adatkezelési feladat elvégzése és csak olyan mértékben és időtartamig, amely a feladat elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges.

Norma az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Norma minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett legyen a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Norma késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

VI. ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Cégnév: NormaBro Kft.
Adószám: 23802786-2-43
Székhely: 1112 Bp Ördögórom lejtő 32/B.
Postacím: 1112 Bp Ördögórom lejtő 32/B.
Honlap: <https://normagrand.hu/>
Tel.: +3630 124 5314
E-mail: hello(kukac)normagrand.hu
Képviselő: Tedás Gabriella

VII. ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK

Hozzájárulás visszavonásának a joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséről, az adatkezeléssel összefüggő körülményekről az adatkezelés megkezdését megelőzően teljes körű, tömör, átlátható, érthető információt kapjon, könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva.

Hozzáférési jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy Normától visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az Érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; tájékoztatás a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás jogáról; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Norma az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Norma adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog ugyanakkor nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett kérheti a Norma által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül történő helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Norma indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy az Érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, vagy közérdekből archiválási célból, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett kérheti adatainak törlését, ugyanakkor a személyes adatok nyilvánosságra hozatalát (pl. Facebook, kiadvány) követően ennek lehetnek fizikai akadályai. Ez esetben is a Norma az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére Norma korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Norma az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Norma rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa,

- ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés a) pontja), vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b) pontja), vagy
- ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Norma vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén Norma a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Norma megkeresése:

Az Érintett fenti jogai érvényesítésével kapcsolatban elsődlegesen a NormaBro Kft-hez, mint adatkezelőhöz fordulhat a 1112 Bp., Ördögórom lejtő 32/B. címre postai úton megküldött vagy a hello(kukac)normagrand.hu e-mail címre e-mailben megküldött kérelmében. Norma indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Norma a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha pedig Norma, mint adatkezelő nem tesz intézkedést a kérelem nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, illetve arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Norma a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Amennyiben azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Norma észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz („NAIH”) (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603, telefonszám: +36 (1) 391-1400, telefax: +36 (1) 391-1410, e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>) fordulni.

Bírósághoz fordulás joga:

Bírósági út esetén, a per a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a lakóhely szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken elérhető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Budapest, 2023. szeptember 1.